

CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA PARA PRODUCTOS MYCSA

El cliente se compromete a utilizar únicamente repuestos originales, la garantía será nula al utilizar piezas de procedencia distinta. MYCSA no se responsabiliza del montaje (que se hará cargo el taller montador) ni de las modificaciones realizadas. Esta garantía se extiende a todos los productos comercializados por MYCSA y comienzan el mismo día de la entrega del material.

- **Grúas PALFINGER; PC-, PE-, PK-xx**
 - 1 año de garantía total
 - 2 años de garantía en la estructura (base, columna y brazo) para grúas que trabajen con pulpo o cuchara
 - 3 años de garantía en la estructura (base, columna y brazo) para grúas que trabajen con gancho
- **Grúas EPSILON; E-xx**
 - 6 meses de garantía total
 - 1 años de garantía en las piezas metálicas de las válvulas y cilindros hidráulicos
 - 2 años de garantía en la estructura (base, columna y brazo)
- **Polibrazos PALIFT; PLT-, PLK- Y PLS-xx**
 - 1 año de garantía total (con instalación de filtro de retorno)
 - 6 meses de garantía total (sin instalación de filtro de retorno)
- **Trampillas elevadoras ZEPRO**
 - 6 meses de garantía total
- **Equipos de Manipulación SENNEBOGEN**
 - 6 meses de garantía total
- **Accesorios**
 - Cabrestantes (el cable no tiene garantía): 1 año de garantía
 - Mandos a distancia (radio y cable): 1 año de garantía
 - Aceleradores hidráulicos y electroneumáticos: 1 año de garantía
 - Cestas, cucharas y portapalets (PALFINGER): 1 año de garantía
 - Grapas (HULTDINS), rotores (INDEXATOR) y Pulpos (ROZZI): 1 año de garantía
 - Bombas hidráulicas (excepto averías originadas por suciedad en el aceite): 1 año de garantía
- **Repuestos**
 - 3 meses de garantía, siempre y cuando se indique en la solicitud de garantía el número del correspondiente albarán o de la factura

Los tiempos para trabajos en concepto de garantía están fijados en la “tabla de tiempos de reparación”, reservándose MYCSA el derecho de modificación o ampliación. MYCSA reembolsará las piezas al precio neto, sin gastos de transporte y un importe por hora de taller, que se fijará cada año. Condición imprescindible para la petición de garantía será la tramitación de una solicitud de garantía debidamente cumplimentada.

El taller debe retener el material averiado para proceder a su devolución en caso de que MYCSA lo solicite. El material averiado ha de devolverse limpio y debidamente etiquetado, indicando en cada pieza devuelta la referencia del repuesto, el modelo y número de máquina, así como el número de la correspondiente solicitud de garantía.

La garantía cubre únicamente el cambio o la reparación de las piezas defectuosas. Queda excluido todo tipo de gastos adicionales, tales como pérdida de beneficios, tiempo de inmovilización, gastos de transporte, daños sucesivos, etc. Además será rechazada toda solicitud de garantía por averías originadas en un accidente, por utilización incorrecta, mantenimiento insuficiente, modificaciones realizadas por el cliente o reparaciones defectuosas.

La garantía no cubre materiales de consumo tales como aceite hidráulico, lubricante, carburante, etc. Las solicitudes de garantía sólo pueden considerarse al estar intactos los precintos del equipo y no haberse manipulado el distribuidor u otros componentes de cualquier forma y si los intervalos de servicio han sido respetados y confirmados según el manual de mantenimiento.