



POLÍTICA

CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD

MYCSA MULDER Y CO. es una empresa dedicada a la comercialización y distribución de equipos de elevación, manipulación de cargas, reciclaje y forestal, sus repuestos y accesorios, así como al montaje y servicio técnico de dichos equipos.

MYCSA no está únicamente comprometida con un buen servicio de calidad, sino también con ofrecer los productos de mayor calidad disponibles en el mercado, siendo **distribuidor en exclusiva** de marcas del sector de la manipulación, sector del reciclaje, forestal y sector minero, como más importantes.

Es objetivo de MYCSA el suministro de los productos y servicios asociados a los mismos, superando los requisitos y expectativas de nuestros clientes. Para llegar a este fin, consideramos, al mismo tiempo, la minimización del impacto ambiental de nuestras actividades y la garantía de un entorno de trabajo seguro en materia de seguridad y salud a todos los trabajadores que acceden a nuestras instalaciones.

Para lograr este objetivo, la empresa ha implantado un Sistema de Gestión Integrado, de acuerdo a la **ISO 9001 para Calidad, ISO 14001 para Medio Ambiente e ISO 45001 para Seguridad y Salud en el Trabajo**. Este sistema se materializa en procedimientos e instrucciones de trabajo que toda la empresa conoce y aplica en relación con las funciones que desempeña.

El beneficio económico, objetivo natural de todas las empresas, se logra en MYCSA a través de la ejecución de un trabajo de calidad, respetando el medio ambiente y asegurando la seguridad y salud de nuestros trabajadores.

Los **principios de MYCSA** son los siguientes:

- ✓ Ofrecer productos y servicios con la máxima calidad, como objetivo básico de MYCSA.
- ✓ Cumplir los plazos comprometidos con el cliente, y resto de los requisitos contractuales.
- ✓ Colaborar con nuestros proveedores para asegurar la calidad de los productos y servicios que nos suministren, así como establecer medidas de control ambiental y seguridad de los trabajadores.
- ✓ Asegurar la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y reducir al máximo el impacto ambiental de las actividades ligadas a los productos y servicios de nuestras marcas.
- ✓ Eliminar los riesgos de seguridad en nuestras instalaciones, y en caso que no sea posible, reducirlos al máximo posible, priorizando siempre los más elevados.
- ✓ Fomentar la consulta y participación, el trabajo en equipo y la comunicación, a través de nuestra cultura de transmisión del conocimiento.
- ✓ Cumplir estrictamente todos los requisitos legales y normativos aplicables a nuestra actividad y otros requisitos que la empresa haya suscrito.
- ✓ Asignar responsabilidades para asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos.
- ✓ Poner los recursos necesarios al servicio de la empresa, para garantizar el desarrollo de nuestra actividad de acuerdo a los compromisos y objetivos adquiridos.
- ✓ Incrementar la reputación de MYCSA mejorando nuestra competitividad. Nuestra meta es la plena satisfacción del cliente y lograr su plena confianza en nosotros.
- ✓ Definir anualmente y en concordancia con esta política, unos objetivos concretos, cuyo seguimiento y logro permitan valorar la eficacia del Sistema de Gestión.

La Dirección anima a todos los trabajadores para que contribuyan con sus ideas y hagan propuestas en materia de calidad, gestión ambiental y seguridad y salud.

Si cada trabajador de MYCSA, conoce las necesidades de sus clientes, ya sean internos y externos, será consciente del valor añadido que aporta su trabajo a la empresa.

MYCSA persigue lograr la "**calidad total**", sin eslabones ni intereses particulares o departamentales.

Esta política es un **compromiso para la mejora continua del Sistema de Gestión Integrado** y con ello mejora de la empresa.

Aprobación: Marzo 2021

SITIO WEB:
www.mycsamulder.es

CORREO ELECTRÓNICO:
calidad@mycsamulder.es

Olaf Mulder